

Algemene voorwaarden Sensor

INHOUD

INLEIDENDE BEPALINGEN.....	2
Artikel 1 Toepasselijkheid.....	2
Artikel 2 Begrippen.....	2
ALGEMENE BEPALINGEN.....	3
Artikel 3 Aanbieding.....	3
Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst.....	3
Artikel 5 Vergoeding en wijziging.....	4
Artikel 6 Overname.....	4
Artikel 7 Deta- vast.....	5
Artikel 8 Opzegging.....	5
Artikel 9 Opschorting en ontbinding.....	6
Artikel 10 Klachten.....	6
Artikel 11 Overmacht.....	6
Artikel 12 Aansprakelijkheid.....	7
Artikel 13 Geheimhouding en AVG.....	8
Artikel 14 Intellectueel eigendom en auteursrecht.....	9
Artikel 15 Voorkoming van discriminatie.....	9
Artikel 16 Conversie en wijziging.....	9
Artikel 17 Toepasselijk recht.....	9
BEPALINGEN OMTRENT TERBESCHIKKINGSTELLING.....	10
Artikel 18 Duur opdracht en einde terbeschikkingstelling.....	10
Artikel 19 Vervanging, beschikbaarheid en re-integratie.....	10
Artikel 20 Werkprocedure.....	11
Artikel 21 Arbeidsduur en werktijden.....	11
Artikel 22 Bedrijfssluiting en verplichte vrije dagen.....	11
Artikel 23 Inlenersbeloning.....	11
Artikel 24 Uitoefening van leiding en toezicht.....	12
Artikel 25 Arbeidsomstandigheden.....	13
Artikel 26 Afdracht sociale premie en belasting.....	14
Artikel 27 Aansprakelijkheid.....	14
Artikel 28 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.....	14
BEPALINGEN OMTRENT CONSULTANCYOPDRACHTEN.....	15
Artikel 29 Totstandkoming, uitvoering en opzegging van de overeenkomst.....	15
Artikel 30 Bijzondere bepalingen.....	15
FACTURATIE.....	15
Artikel 31 Urenverantwoording.....	15
Artikel 32 Betaling en zekerheid.....	16

INLEIDENDE BEPALINGEN

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene bepalingen zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen van of met één van de volgende vennootschappen die valt onder The Specialist Group International B.V. (TSG): Sensor Projects B.V. en Sensor Netherlands B.V.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten tussen Sensor en de opdrachtgever en op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves.
3. Als een overeenkomst (mede) betrekking heeft op het ter beschikking stellen van arbeidskrachten, dan zijn de specifieke bepalingen omtrent terbeschikkingstelling van toepassing.
4. Als een overeenkomst (mede) betrekking heeft op het verrichten van consultancydiensten die worden uitgevoerd door een sub-opdrachtnemer, dan zijn de specifieke bepalingen omtrent consultancydiensten van toepassing.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Sensor, voor de uitvoering waarvan door de opdrachtgever derden worden betrokken.
6. Als deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Sensor, wordt ervan uitgegaan dat de opdrachtgever voorafgaand heeft ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op toekomstige en reeds gesloten overeenkomsten, inclusief eventuele wijzigingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever worden expliciet afgewezen, tenzij op enig moment uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen.
8. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen de opdrachtgever en Sensor zijn overeengekomen.
9. Als Sensor afwijkt van deze algemene voorwaarden bij één of meerdere overeenkomsten met de opdrachtgever, betekent dit niet automatisch dat deze afwijking

ook van toepassing is op eerdere of latere overeenkomsten gesloten tussen Sensor en de opdrachtgever.

10. In geval van tegenstrijdigheid tussen meerdere bepalingen gaan de specifieke bepalingen voor op de algemene bepalingen en schriftelijke afspraken voor op mondelinge afspraken.

Artikel 2 Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen met de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- **Algemene voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van Sensor.
- **Arbeidskracht:** de natuurlijke persoon die met Sensor een arbeidsovereenkomst heeft en op basis van de gegeven opdracht werkzaamheden verricht onder leiding en toezicht van de opdrachtgever, of een door Sensor geworven en geselecteerde natuurlijke persoon die bij de opdrachtgever is aangedragen in het kader van één of meerdere functies en/of vacatures binnen de organisatie van de opdrachtgever, ongeacht of de opdrachtgever de arbeidskracht reeds direct of indirect (in welke hoedanigheid dan ook) kende.
- **Consultancyopdracht:** de door de opdrachtgever aan Sensor verstrekte opdracht tot het uitvoeren van consultancywerkzaamheden op basis van een overeenkomst van opdracht waarbij de sub-opdrachtnemer onder eigen leiding en toezicht en voor eigen rekening en risico werkzaamheden gaat verrichten voor de opdrachtgever.
- **Diensten:** de door Sensor op grond van de overeenkomst uit te voeren diensten, die (afhankelijk van de inhoud van de overeenkomst) onder meer kunnen bestaan uit consultancyopdracht(en) en/of terbeschikkingstelling van arbeidskrachten.
- **Offerte:** een mondeling of schriftelijk aanbod van Sensor aan de opdrachtgever.
- **Opdrachtgever:** de rechtspersoon die aan Sensor een opdracht tot het verrichten van diensten verstrekt en in dit verband met Sensor een overeenkomst sluit.
- **Sensor:** De handelsnaam die de dienstverlener gebruikt voor het naar buiten treden bij het aangaan van een opdracht voor het uitvoeren van diensten of het ter beschikking stellen van een arbeidskracht aan de opdrachtgever.

- **Opdracht:** de door de opdrachtgever aan Sensor verstrekte opdracht.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt tussen de opdrachtgever en Sensor voor het uitvoeren van diensten, alsook elke wijziging daarvan of aanvulling daarop en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst door Sensor.
- **Sub-opdrachtnemer:** de zelfstandig ondernemer of de rechtspersoon die met Sensor een overeenkomst van opdracht sluit en op basis van de gegeven consultancyopdracht via Sensor diensten verricht onder zijn eigen leiding en toezicht ten behoeve van de opdrachtgever.
- **Schriftelijk:** op schrift gesteld dan wel op elektronische wijze verstrekt.
- **Terbeschikkingstelling of ter beschikking stellen:** de tewerkstelling van een arbeidskracht bij de opdrachtgever in het kader van de opdracht onder leiding en toezicht van de opdrachtgever.

Woorden in enkelvoud hebben ook betrekking op het meervoud en vice versa als de context waarin zij gebruikt worden dit met zich meebrengt.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 3 Aanbieding

1. Een offerte die door Sensor wordt uitgebracht is te allen tijde volledig vrijblijvend. Sensor behoudt het recht om een vrijblijvende offerte binnen 4 (vier) werkdagen na uitbrengen of aanvaarding daarvan te herroepen, zelfs als de offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
2. Sensor kan niet verplicht worden aan de offerte te voldoen als de opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de offerte, of een deel daarvan, een duidelijke vergissing of fout bevat.
3. De offerte is geldig gedurende 30 (dertig) dagen na versturing, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
4. Gedurende de periode voorafgaand aan de aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever is Sensor niet verplicht om de sub-opdrachtnemer of de arbeidskracht beschikbaar te houden. Als de sub-opdrachtnemer of de arbeidskracht niet langer beschikbaar is, is Sensor op geen enkele manier aansprakelijk tegenover de opdrachtgever. Sensor zal zich echter wel inspannen om binnen redelijke grenzen een vervangende offerte te verzorgen.
5. De offerte vermeldt in ieder geval de specifieke voorwaarden waaronder Sensor een overeenkomst kan aanvaarden. De prijs van de

diensten wordt uiteindelijk vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren, (indien van toepassing) de hoogte van de prijzen van inkoop, (indien van toepassing) de geldende CAO, (indien van toepassing) de inlenersbeloning en de zwaarte van de functie naar aanleiding van de opdracht.

6. De prijzen in de offerte zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, ook eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Een samengestelde prijsopgave kan alleen in zijn geheel worden geaccepteerd. In geval van gedeeltelijke acceptatie is Sensor niet verplicht om een overeenkomst aan te gaan voor het geaccepteerde deel van de prijsopgave tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Reeds gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Er komt een overeenkomst tot stand wanneer de opdrachtgever:
 - a. Een (zoek)opdracht bij Sensor plaatst, of;
 - b. De offerte van Sensor binnen de geldigheidstermijn aanvaardt, of;
 - c. Samen met Sensor een schriftelijke overeenkomst tekent, of;
 - d. Een gesprek aangaat met de sub-opdrachtnemer of arbeidskracht.
2. Als de opdrachtgever een opdracht plaatst bij Sensor zonder voorafgaande offerte of als de offerte nog niet door beide partijen is ondertekend, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen wanneer Sensor de opdracht bevestigt of wanneer Sensor begint met de uitvoering van de opdracht. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer Sensor een gesprek aangaat met een sub-opdrachtnemer of arbeidskracht. Sensor behoudt te allen tijde het recht om een (voorgestelde) sub-opdrachtnemer of arbeidskracht te vervangen en/of de offerte in te trekken, zonder dat dit leidt tot enige schadevergoeding aan de opdrachtgever.
3. Als de opdrachtgever in de overeenkomst onduidelijkheden, vergissingen of fouten tegenkomt, is de opdrachtgever verplicht Sensor daarop onverwijld schriftelijk te wijzen en om opheldering te vragen, doch in ieder geval voordat Sensor tot uitvoering van de overeenkomst overgaat.

4. Als de aanvaarding door de opdrachtgever afwijkt van de offerte komt er geen overeenkomst tot stand, tenzij Sensor binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding een (herziene) overeenkomst uitzendt, in welk geval de overeenkomst op basis van deze (herziene) overeenkomst tot stand komt. Als de opdrachtgever binnen 5 (vijf) werkdagen na de verzenddatum van deze overeenkomst schriftelijk meedeelt dat de opdrachtgever met deze overeenkomst niet akkoord gaat, komt er geen overeenkomst tot stand.
5. De offerte wordt gedaan onder de ontbindende voorwaarde dat goedkeuring door de directie mag worden ingetrokken als er sprake is van zwaarwegende bedrijfsbelangen en/of Sensor aanwijzingen verkrijgt over een negatieve kredietwaardigheid van de opdrachtgever.
 - a. Als enige bepaling in de opdracht en/of overeenkomst en de bijbehorende voorwaarden dit rechtvaardigt;
 - b. Als sprake is van verhoging van kosten in de ruimste zin van het woord die verband houden met de werkzaamheden van de sub-opdrachtnemer of arbeidskracht;
 - c. Als wijzigingen in de van toepassing zijnde CAO voor uitzendkrachten dit rechtvaardigt;
 - d. Als er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Sensor niet redelijk zou zijn om de overeenkomst voort te zetten onder de overeengekomen vergoeding of uurtarief.

Artikel 5 Vergoeding en wijziging

1. De opdrachtgever en Sensor kunnen bij het tot stand brengen van de overeenkomst een vaste vergoeding overeenkomen.
2. Als geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend op basis van het overeengekomen en/of toepasselijke uurtarief vermenigvuldigd met het aantal werkelijk bestede uren. Het uurtarief is vastgelegd in de overeenkomst en geldt alleen voor de in de overeenkomst genoemde sub-opdrachtnemer of arbeidskracht.
3. Sensor behoudt zich het recht voor om tussentijds de vergoeding of het uurtarief te wijzigen, ongeacht of met de opdrachtgever een vaste vergoeding of vast uurtarief is overeengekomen.
4. Sensor heeft het recht prijswijzigingen door te berekenen gelijk aan de kostenontwikkeling van Sensor, als Sensor aantoont dat zich tijdens de looptijd van de overeenkomst wijzigingen in de kostprijs van Sensor hebben voorgedaan ten aanzien van (bijvoorbeeld) loonstijging(en) of het wijzigen of van kracht worden van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege met een dwingend karakter. Daarnaast heeft Sensor het recht om de overeengekomen vergoeding of het uurtarief te verhogen als sprake is van één of meer van de navolgende situaties:
 5. Sensor behoudt zich het recht voor om tijdens de uitvoering van de diensten de vastgestelde vergoeding of het uurtarief aan te passen als blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk aanzienlijk onderschat is bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet aan Sensor kan worden toegerekend. In dergelijke gevallen kan redelijkerwijs niet van Sensor worden verwacht dat zij de overeengekomen diensten verricht tegen de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding of het uurtarief. Dit geldt met name wanneer de werkelijke hoeveelheid werk die verband houdt met de diensten de overeengekomen is of de te verwachte hoeveelheid werk met tien procent of meer overschrijdt.
 6. Sensor zal de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen van een voorgenomen verhoging van de vergoeding of het uurtarief. In deze kennisgeving zal Sensor de omvang van de verhoging en de datum waarop deze ingaat vermelden. Als de opdrachtgever de voorgestelde verhoging niet wenst te accepteren, heeft Sensor het recht om de overeenkomst binnen 7 werkdagen na ontvangst van de kennisgeving schriftelijk op te zeggen, zonder dat zij daarbij schadevergoeding verschuldigd is. De opzegging zal plaatsvinden op de in de kennisgeving genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing van kracht zou worden. Tot aan het moment van beëindiging van de overeenkomst blijft de overeengekomen vergoeding of uurtarief van kracht.

Artikel 6 Overname

1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een (arbeids)verhouding met een arbeidskracht of sub-opdrachtnemer verstaan:

- a. Het aangaan van een arbeidsovereenkomst of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met een arbeidskracht of sub-opdrachtnemer;
 - b. Het laten contracteren van de betreffende arbeidskracht of sub-opdrachtnemer door een derde;
 - c. Het aangaan van een (arbeids)verhouding door de arbeidskracht of sub-opdrachtnemer met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden of de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24 BW).
2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder de arbeidskracht of sub-opdrachtnemer tevens verstaan:
 - a. De arbeidskracht of sub-opdrachtnemer die bij Sensor is ingeschreven;
 - b. De arbeidskracht of sub-opdrachtnemer die door Sensor is voorgesteld aan of in contact gebracht is met de opdrachtgever;
 - c. De arbeidskracht wiens terbeschikkingstelling minder dan 12 (twaalf) maanden voor het aangaan van de (arbeids)verhouding met de opdrachtgever is geëindigd of de sub-opdrachtnemer wiens werkzaamheden minder dan 12 (twaalf) maanden voor het aangaan van de (arbeids)verhouding met de opdrachtgever zijn geëindigd.
 3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan tijdens de duur van de overeenkomst of binnen 12 (twaalf) maanden na afronding van de werkzaamheden een (arbeids)verhouding aan te gaan met de arbeidskracht of sub-opdrachtnemer, tenzij Sensor daar uitdrukkelijk en schriftelijk wel mee akkoord gaat of zich de situatie als omschreven in artikel 7.1 voordoet.
 4. In geval van artikel 6.3 is de opdrachtgever een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd aan Sensor gelijk aan het laatst geldende (opdrachtgevers)tarief maal 3.400 (vierendertighonderd) uren minus de, op basis van de overeenkomst, reeds door de arbeidskracht of sub-opdrachtnemer gewerkte uren.
 5. Het is de opdrachtgever niet toegestaan binnen een periode van 18 (achttien) maanden na het aandragen van de arbeidskracht of sub-opdrachtnemer door Sensor een direct of indirecte (arbeids)verhouding aan te gaan met dezelfde arbeidskracht of sub-opdrachtnemer, hetzij voor een vergelijkbare functie of een andere functie. Dat de opdrachtgever de arbeidskracht of sub-opdrachtnemer eventueel reeds direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende, doet ten aanzien van de vergoedingsplicht als bedoeld in dit artikel niet ter zake.
 6. Als zich de omstandigheid als omschreven in artikel 6.5 voordoet, is de opdrachtgever zonder sommatie of ingebrekestelling vanuit Sensor een schadevergoeding van vijftienduizend euro (€ 25.000,00) exclusief BTW verschuldigd, welke vergoeding onverlet laat het recht van Sensor om de werkelijk door haar geleden schade die hoger is dan de gestelde schadevergoeding in rekening te brengen aan de opdrachtgever. Dat de opdrachtgever de arbeidskracht of sub-opdrachtnemer eventueel direct of indirect kende, doet ten aanzien van de vergoedingsplicht als bedoeld in dit artikel niet ter zake.
 7. De schadevergoeding is ook verschuldigd als de arbeidskracht in eerste instantie door de opdrachtgever is afgewezen (ongeacht de reden) en binnen een termijn van 18 (achttien) maanden na de afwijzing alsnog een (arbeids)verhouding aangaat met de arbeidskracht.
- Artikel 7 Deta-vast**
1. Wanneer vooraf, bij het uitzetten van de aanvraag, wordt overeengekomen dat de opdracht als doel heeft om uiteindelijk een indiensttreding bij de opdrachtgever te realiseren, is dit mogelijk na een minimale inzet van 2.640 (zesentwintighonderdveertig) gewerkte facturable uren zonder dat de opdrachtgever daarvoor een vergoeding schuldig is aan Sensor. Hierbij geldt als voorwaarde dat alle facturen van Sensor zijn betaald door de opdrachtgever.
 2. De opdrachtgever informeert Sensor schriftelijk en zo snel mogelijk over zijn intentie om een (arbeids)verhouding aan te gaan met de arbeidskracht of sub-opdrachtnemer, voordat hij deze intentie uitvoert.
- Artikel 8 Opzegging**
1. De overeenkomst kan te allen tijde schriftelijk worden opgezegd met in achtname van de opzegtermijn als genoemd in de overeenkomst, behalve in die gevallen waarin deze algemene voorwaarden dit uitsluiten of waarin tussen de opdrachtgever en Sensor het tegendeel wordt overeengekomen.

2. Als de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft Sensor het recht op vergoeding van het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, evenals op ontgane winst, te maken kosten en gemaakte kosten, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Sensor zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever hoe dan ook verplicht tot betaling van verzonden facturen voor de door Sensor reeds verrichte diensten, terwijl Sensor tevens het recht heeft om de door haar verrichte prestaties, die niet in rekening zijn gebracht, alsnog in rekening te brengen.
3. Als de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Sensor, zal Sensor, tenzij de opzegging aan de opdrachtgever kan worden toegerekend, in overleg met de opdrachtgever zorgen voor een redelijke overdracht van de nog te verrichten diensten. De kosten daarvan zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Sensor zijn toe te rekenen.

Artikel 9 Opschorting en ontbinding

1. Sensor is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als:
 - a. De opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, of;
 - b. De opdrachtgever is verzocht zekerheid te stellen ter voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid, ondanks ingebrekestelling, uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting
2. Voorts is Sensor bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden als (zich):
 - a. De opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, of;
 - b. Omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer verwacht kan worden, of;
 - c. Omstandigheden voordoen waarbij redelijkerwijs niet verwacht mag worden dat de overeenkomst ongewijzigd in stand wordt gehouden.
3. De vorderingen van Sensor op de opdrachtgever zijn direct opeisbaar, als de overeenkomst wordt

ontbonden dan wel anderszins eindigt. Als Sensor de nakoming van haar verplichtingen opschort of de overeenkomst opzegt of ontbindt, behoudt Sensor haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 10 Klachten

1. Klachten over een eventueel onbehoorlijk verrichte dienst dienen door de opdrachtgever binnen 8 (acht) dagen na ontdekking van de onbehoorlijkheid schriftelijk aan Sensor te worden gemeld. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de beweerdelijke tekortkoming te bevatten, zodat Sensor in staat is om adequaat te reageren, op straffe van verval van aan de opdrachtgever toekomende rechten.
2. Als een klacht gegrond is, heeft Sensor het recht om alsnog de overeengekomen diensten te verrichten, tenzij dit voor de opdrachtgever aantoonbaar objectief bezien zinloos is geworden. Als Sensor alsnog nakomt door binnen een redelijke termijn te presteren, geldt dat de overeenkomst op correcte wijze is nagekomen, zodat er geen sprake is van een tekortkoming die de opdrachtgever recht geeft op schadevergoeding en/of enig ander recht. Als het alsnog uitvoeren van de overeenkomst niet langer mogelijk of zinvol is en de opdrachtgever terecht een klacht heeft geuit, zal Sensor alleen aansprakelijk zijn binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht (niet-toerekenbare tekortkoming) wordt, naast wat in de wet en/of jurisprudentie daaronder wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Sensor geen invloed kan uitoefenen, en waardoor Sensor in redelijkheid niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Epidemieën, pandemieën en als gevolg daarvan getroffen (overheids)maatregelen, werkstakingen in het bedrijf van Sensor, evenals tekortkomingen van de door Sensor ingeschakelde derden, waaronder sub-opdrachtnemers en vervoerders, worden daaronder begrepen. Als Sensor door het uitvallen van de sub-opdrachtnemer of arbeidskracht om welke reden dan ook niet in staat is de diensten voort te zetten, zal Sensor zich inspannen om een andere (geschikte) sub-opdrachtnemer of

arbeidskracht te vinden en deze de werkzaamheden te laten voortzetten.

2. Als levering of uitvoering van de overeenkomst als gevolg van overmacht geheel of gedeeltelijk niet kan plaatsvinden, geeft dat geen recht tot ontbinding, vermindering van de overeengekomen vergoeding of uurtarief en/of schadevergoeding.
3. Als de overmachtssituatie langer dan 3 (drie) maanden duurt, zullen nadere afspraken over de (verdere) uitvoering van de overeenkomst en de daarbij geldende vergoeding of uurtarief worden gemaakt en hebben de opdrachtgever en Sensor beide het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk op te zeggen zonder schadevergoeding in rekening te kunnen brengen, dan wel verschuldigd te worden. Alles onverminderd het recht van Sensor op vergoeding van de door haar al verrichte diensten.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever zal het resultaat van de verrichte werkzaamheden tenminste wekelijks controleren en zal in overleg met Sensor de eventuele ontstane schade zoveel mogelijk beperken. De hiermee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
2. Sensor is alleen aansprakelijk in geval van een fout die aan haar toegerekend kan worden. Dit doet zich voor wanneer er fouten zijn gemaakt of wanneer Sensor verwaarloosd heeft gehandeld op een manier die niet overeenkomt met de gebruikelijke vakkennis die mag worden verwacht bij het aannemen van een project zoals beschreven in de overeenkomst. Als Sensor aansprakelijk zou zijn, dan is haar aansprakelijkheid steeds beperkt tot wat in dit artikel is bepaald. Van een toerekenbare tekortkoming kan alleen sprake zijn als Sensor, ook nadat zij via een aangetekende brief in gebreke is gesteld, niet of niet tijdig is nagekomen.
3. De aansprakelijkheid van Sensor voor schade is beperkt tot eventuele directe schade en te allen tijde gemaximeerd tot maximaal de helft van het al gefactureerde bedrag als voorzien in de aangegane overeenkomst, voor het specifieke gedeelte van de overeenkomst, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij een overeenkomst met een langere looptijd dan 6 (zes) maanden is de aansprakelijkheid verder beperkt tot de helft van de vergoeding die over de laatste zes maanden door de opdrachtgever verschuldigd is. De aansprakelijkheid van Sensor voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal € 50.000,- (vijftigduizend euro).
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - b. De eventuele redelijke kosten, die worden gemaakt om de gebrekkige prestatie van Sensor aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij de gebrekkige prestatie niet aan Sensor kan worden toegerekend. Deze kosten komen pas voor vergoeding in aanmerking nadat de opdrachtgever eerst aan Sensor een redelijke termijn gunt om de gebrekkige prestatie alsnog te herstellen;
 - c. Redelijke en daadwerkelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, als en voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot een beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
5. Sensor is nooit aansprakelijk voor:
 - a. Indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie;
 - b. Schade aan zaken die door de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden aan de sub-opdrachtnemer of arbeidskracht ter beschikking zijn gesteld;
 - c. Schade ontstaan door het handelen of nalaten van de sub-opdrachtnemer of arbeidskracht voor zover zij werkzaamheden hebben verricht op aanwijzing van de opdrachtgever, noch voor de aanwezigheid van verborgen gebreken in de zaken of het werk;
 - d. Enige vorm van schade als en voor zover Sensor werkzaamheden uitvoert onder leiding en toezicht van de opdrachtgever;
 - e. Schade, van welke aard ook, doordat Sensor is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Sensor zonder nader onderzoek kenbaar behoorde te zijn;
 - f. Schade die is ontstaan door het uitvoeren van de diensten conform de door de

- opdrachtgever gegeven instructies en/of door haar ter beschikking gestelde zaken.
6. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade en kosten, veroorzaakt door het niet naleven door haar van de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of de wet.
 7. De opdrachtgever vrijwaart Sensor voor aanspraken van derden ter zake.
 8. Als door Sensor of door Sensor ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Sensor of de betreffende derden in redelijkheid gewenste faciliteiten. De opdrachtgever zal alle bepalingen van artikel 7:658 BW (bescherming tegen gevaren) onverkort in acht nemen met betrekking tot de sub-opdrachtnemer of arbeidskracht.
 9. De opdrachtgever is tegen de sub-opdrachtnemer of arbeidskracht in dat kader volledig aansprakelijk en vrijwaart Sensor uitdrukkelijk voor alle schade en kosten die Sensor lijdt in verband met enige aanspraak van de betreffende sub-opdrachtnemer of arbeidskracht uit hoofde daarvan.
 10. Voorwaarden voor het recht op eventuele schadevergoedingen is dat de opdrachtgever binnen 1 (één) maand nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij Sensor ter zake heeft geprotesteerd, op straffe van verval van rechten.

Artikel 13 Geheimhouding en AVG

1. De opdrachtgever en Sensor zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar of uit andere bron hebben verkregen of verkrijgen.
2. In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming behandelen zowel de opdrachtgever als Sensor de gegevens en verkregen informatie van de sub-opdrachtnemer of arbeidskracht zorgvuldig. Deze informatie wordt nooit verstrekt aan derden, tenzij op basis van een wettelijke bepaling of gerechtelijke uitspraak de opdrachtgever of Sensor verplicht is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de rechter aangewezen derde door te geven.
3. Als Sensor op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de rechter aangewezen derde te verstrekken, en Sensor zich niet kan beroepen op een recht van verschoning, is Sensor niet verplicht tot schadevergoeding en heeft de opdrachtgever niet het recht om tot ontbinding of opzegging van de overeenkomst over te gaan.
4. Sensor verplicht een algemene geheimhoudingsplicht voor de sub-opdrachtnemer of arbeidskracht. Als de opdrachtgever een meer specifieke geheimhoudingsplicht verlangt, zal Sensor aan een redelijk verzoek van de opdrachtgever voldoen.
5. Het staat de opdrachtgever vrij om de sub-opdrachtnemer of arbeidskracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Sensor over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de opgemaakte verklaring of overeenkomst aan Sensor. Ten aanzien van deze meer specifieke geheimhoudingsplicht en/of de geheimhoudingsplicht van de opdrachtgever tegenover de sub-opdrachtnemer of arbeidskracht, is Sensor niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de sub-opdrachtnemer of arbeidskracht.
6. De opdrachtgever en Sensor zullen zorgen voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om in verband met de uitvoering van de overeenkomst verstrekte of ontvangen persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, vernietiging of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. In geval van (vermoeden van) verlies van persoonsgegevens of te verwachten schade zal de Wet Meldplicht Datalekken in acht worden genomen.
7. De opdrachtgever ontvangt van Sensor persoonsgegevens van de arbeidskracht. Als de opdrachtgever besluit niet in te gaan op de offerte, vernietigt de opdrachtgever binnen 1 (één) week de ontvangen persoonsgegevens.
8. Als de opdrachtgever bij wet verplicht is om bij aanvang van de opdracht of consultancyopdracht de identiteit van de sub-opdrachtnemer of arbeidskracht vast te stellen, zal de opdrachtgever dit aan de hand van een origineel identiteitsdocument, waarop de nationaliteit van de arbeidskracht is vermeld, doen. Dit identiteitsdocument wordt zorgvuldig gecontroleerd op echtheid en geldigheid.

9. De opdrachtgever behandelt de persoonsgegevens van de sub-opdrachtnemer of arbeidskracht, verkregen in het kader van de overeenkomst, vertrouwelijk.
10. De opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. De opdrachtgever zal de via Sensor verkregen persoonsgegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan is en zal zorgende voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens. De opdrachtgever zal deze persoonsgegevens bovendien slechts verwerken in overeenstemming met de bepalingen van de geldende privacy wet- en regelgeving.
11. Sensor is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die de opdrachtgever worden opgelegd omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.

Artikel 14 Intellectueel eigendom en auteursrecht

1. Onverminderd wat in deze algemene voorwaarden is bepaald wordt Sensor de rechthebbende op de producten van de geest, die zij in het kader van de overeenkomst voortbrengt, waaronder die welke door het auteursrecht worden beschermd.
2. Alle door Sensor verstrekte stukken, zoals onder meer: overeenkomsten, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen en software zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Sensor worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, bewerkt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Sensor behoudt het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen c.q. ontwikkelde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15 Voorkoming van discriminatie

1. De opdrachtgever zal bij het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst of overige overeenkomst(en), uitsluitend voor de functie/opdracht relevante eisen stellen en mee laten wegen. De opdrachtgever zal geen verboden onderscheid maken op grond van: godsdienst, levensovertuiging, politieke

gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of op welke grond dan ook.

2. Sensor zal zich ook aan deze beginselen houden voor de door Sensor aangeboden sub-opdrachtnemer of arbeidskrachten.
3. Als Sensor bij wet verplicht wordt melding te maken van enige discriminerende verzoeken die vanuit de opdrachtgever gedaan zijn aan Sensor, zal Sensor hier te allen tijde gehoor aan geven.

Artikel 16 Conversie en wijziging

1. Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk vernietigbaar of nietig is, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. De opdrachtgever en Sensor zullen de betreffende bepaling vervangen door een bepaling van zoveel als mogelijk gelijke strekking.
2. Sensor heeft het recht deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, waarbij geldt dat zij een redelijke kennisgevingstermijn ten opzichte van de opdrachtgever in acht dient te nemen. Bij gebreke van protest van de opdrachtgever binnen 14 (veertien) dagen na kennisgeving, gelden de gewijzigde algemene voorwaarden vanaf de dag van de kennisgeving op alle nieuwe overeenkomsten alsmede op alle nog lopende overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de kennisgeving.
3. Deze algemene voorwaarden vervangen eventueel eerder door Sensor of haar rechtsvoorgangers gehanteerde (al dan niet gedeponeerde) algemene voorwaarden.

Artikel 17 Toepasselijk recht

1. Op de (totstandkoming van een) overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Wanneer er geschillen ontstaan tussen de opdrachtgever en Sensor voortkomend uit te sluiten of reeds gesloten overeenkomsten of uit nadere overeenkomsten ter uitvoering hiervan, spreken beide partijen uitdrukkelijk de intentie uit deze geschillen in gezamenlijk overleg, zonder tussenkomst van de rechtbank, op te lossen.
3. Als, ondanks deze duidelijke intentie, een geschil niet opgelost kan worden, zal elk geschil tussen de opdrachtgever en Sensor met betrekking tot (de totstandkoming van) een overeenkomst exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van Zeeland-West-Brabant, gevestigd te

Breda. Alternatief kan Sensor naar eigen keuze het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de opdrachtgever.

BEPALINGEN OMTRENT TERBESCHIKKINGSTELLING

Artikel 18 Duur opdracht en einde terbeschikkingstelling

1. De specifieke voorwaarden waaronder de arbeidskracht aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld worden in de inleenovereenkomst opgenomen.
2. De opdracht wordt aangegaan voor de periode zoals gespecificeerd in de inleenovereenkomst. De opdracht eindigt van rechtswege bij het bereiken van de overeengekomen einddatum. De inleenovereenkomst wordt vervolgens stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar, tenzij de opdrachtgever of Sensor deze overeenkomst schriftelijk opzegt of indien zich een van de hieronder beschreven omstandigheden voordoet.
3. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat de opdrachtgever of Sensor de opdracht opzegt omdat:
 - a. De andere partij in verzuim is;
 - b. De andere partij geliquideerd is;
 - c. De andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.Als Sensor wegens één van de gronden als hiervoor genoemd opzegt, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Sensor voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van Sensor onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Tussentijdse opzegging is enkel mogelijk als dit schriftelijk is overeengekomen en wordt gedaan met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) kalendermaand.
5. Als de opdrachtgever de overeenkomst opzegt in strijd met lid 4 van dit artikel, dan is de opdrachtgever gehouden gedurende een maand de volledige uren te betalen die de arbeidskracht zou hebben gewerkt, als hij onder de gebruikelijke voorwaarden had doorgewerkt.
6. Als tussen de arbeidskracht en Sensor het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever omdat

de opdrachtgever om welke reden dan ook de arbeidskracht niet langer wil of kan inzetten of als de arbeidskracht de bedongen arbeid niet langer wil of kan verrichten. Sensor schiet in laatstgenoemd geval niet toerekenbaar tekort tegenover de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.

7. Gedurende de arbeidsongeschiktheid van de arbeidskracht eindigt de opdracht niet, tenzij de overeengekomen einddatum is bereikt.

Artikel 19 Vervanging, beschikbaarheid en re-integratie

1. Sensor is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde arbeidskracht door een andere arbeidskracht onder voortzetting van de opdracht, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Sensor, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de CAO en de ontslagrichtlijnen voor de uitzendbranche. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
2. Sensor schiet niet toerekenbaar tekort tegenover de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, als Sensor om welke reden dan ook een (vervangende) arbeidskracht niet of niet meer op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
3. Sensor zal zich naar beste kunnen inzetten om een arbeidskracht, die niet of niet meer in staat is werkzaamheden in de lopende opdracht te verrichten, binnen 10 (tien) werkdagen, na datum van blijken dat die werkzaamheden niet meer binnen die opdracht kunnen worden verricht, te vervangen. Bij arbeidsongeschiktheid kan een langere periode gelden. Als Sensor niet slaagt in vervanging, is de opdrachtgever gerechtigd de opdracht met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder dat voor opdrachtgever enig recht op schadevergoeding en/of compensatie van welke aard dan ook bestaat.
4. De opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van Sensor medewerking te verlenen aan de re-integratie van de aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde (arbeidsongeschikte) arbeidskracht. Dit

betekent onder andere (maar niet uitsluitend) dat de opdrachtgever verplicht is om de arbeidskracht re-integratiewerkzaamheden te laten verrichten in een gewijzigde functie of voor een aangepast aantal uren. Als de opdrachtgever geen of onvoldoende medewerking verleent, is de opdrachtgever (eventueel uitdrukkelijk in afwijking van het bepaalde in de opdracht) gehouden het uurtarief door te betalen over het aantal uren waarop de arbeidskracht bij Sensor aanspraak maakt op doorbetaling van loon.

5. De arbeidskracht wordt niet exclusief ter beschikking gesteld aan de opdrachtgever. Het is Sensor toegestaan om de arbeidskracht zonder instemming van de opdrachtgever bij een andere opdrachtgever te plaatsen.

Artikel 20 Werkprocedure

1. De opdrachtgever verstrekt Sensor voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. Sensor bepaalt, aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor de terbeschikkingstelling in aanmerking komende arbeidskrachten, welke arbeidskrachten zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde arbeidskracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde arbeidskracht geen doorgang vindt.
3. Sensor schiet niet tekort tegenover de opdrachtgever als de contacten tussen de opdrachtgever en Sensor voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een arbeidskracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet (binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn) leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een arbeidskracht.
4. Als Sensor in het kader van de vervulling van haar verplichtingen op grond van de wet of de NBBU-CAO informatie van de opdrachtgever behoeft, zal de opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan Sensor verstrekken.

Artikel 21 Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de arbeidskracht bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdracht, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en rusttijden van de arbeidskracht zijn gelijk aan de bij de opdrachtgever gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en rust- en werktijden van de arbeidskracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de arbeidskracht de reeds toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijft.
2. Vakantie en verlof van de arbeidskracht worden geregeld conform de wet en de NBBU-CAO.
3. Als de arbeidskracht specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht, zullen de uren, die de arbeidskracht aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

Artikel 22 Bedrijfssluiting en verplichte vrije dagen

De opdrachtgever dient Sensor bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Sensor deze omstandigheid, als mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de arbeidskracht. Als een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever Sensor onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren.

Artikel 23 Inlenersbeloning

1. De inlenersbeloning is de geldende beloning van medewerkers in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie als de arbeidskracht welke werkzaam is via Sensor. De geldende beloning kan een CAO en/of eigen beloningsregeling zijn die wordt toegepast binnen de organisatie van de opdrachtgever.
2. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever, middels een door Sensor opgesteld formulier, informatie over alle elementen van de inlenersbeloning aan Sensor. Het uurtarief wordt vermenigvuldigd met toeslagen en vermeerderd met kostenvergoedingen die Sensor verschuldigd is

- aan de arbeidskracht overeenkomstig de inlenersbeloning.
3. De inlenersbeloning bestaat volgens de NBBU-CAO uit de navolgende elementen, welke opsomming een weergave is van steeds de meest recente versie van de NBBU-CAO, artikel 16 lid 1:
 - a. Uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
 - b. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting (naar keuze van Sensor te compenseren in tijd of geld);
 - c. Alle toeslagen;
 - d. Initiële loonsverhogingen (vanaf hetzelfde tijdstip als bij de opdrachtgever);
 - e. Alle kostenvergoedingen;
 - f. Periodieken (vanaf hetzelfde tijdstip als bij de opdrachtgever);
 - g. Vergoedingen van reizen en/of reistijd verbonden aan het werk;
 - h. Eenmalige uitkeringen;
 - i. Thuiswerkvergoedingen;
 - j. Vaste eindejaarsuitkeringen.
 4. De beloning van de arbeidskracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie.
 5. Als op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de arbeidskracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan Sensor onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de arbeidskracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving.
 6. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, als de arbeidskracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de inlenersbeloning. Als de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Sensor de beloning van de arbeidskracht én het uurtarief dienovereenkomstig. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Sensor verschuldigd.
 7. De opdrachtgever stelt Sensor, tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
 8. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de toepasselijke CAO en/of (als van toepassing) de inlenersbeloning en wordt aan de opdrachtgever doorberekend.
 9. Als de arbeidskracht niet is in te delen op grond van de CAO of als er geen personen werkzaam zijn bij de opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie, wordt de beloning van de arbeidskracht vastgesteld aan de hand van gesprekken die door Sensor worden gevoerd met de arbeidskracht en, als van toepassing, de opdrachtgever. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt, de verantwoordelijkheden, ervaring en het opleidingsniveau. Op eerste verzoek van Sensor zal de opdrachtgever meewerken aan het hiervoor bedoelde gesprek en zal zij alle informatie die Sensor nodig acht voor het vaststellen van de juiste beloning van de arbeidskracht aan Sensor verstrekken.
 10. Als zich een omstandigheid voordoet die ertoe leidt dat de arbeidskracht, in afwijking van het voorgaande, toch op grond van de inlenersbeloning beloond moet/had moeten worden, dan stelt de opdrachtgever Sensor hiervan tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden van deze omstandigheid schriftelijk op de hoogte. De beloning van de arbeidskracht en het tarief worden in dat geval overeenkomstig lid 4 van dit artikel aangepast.

Artikel 24 Uitoefening van leiding en toezicht

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de arbeidskracht bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. Sensor heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden, op basis waarvan de opdrachtgever dient te zorgen voor een veilige werkomgeving.
2. De opdrachtgever is gehouden om Sensor periodiek en ieder geval op eerste verzoek van Sensor te informeren over het functioneren en het welzijn van de arbeidskracht(en). Omstandigheden die mogelijk invloed hebben op de continuering van de terbeschikkingstelling

- dienen zo spoedig mogelijk door de opdrachtgever aan Sensor gemeld te worden.
3. Het is de opdrachtgever behoudens toestemming niet toegestaan de arbeidskracht op zijn beurt aan een derde door te lenen. Dat wil zeggen dat het niet is toegestaan aan een derde de arbeidskracht ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
 4. De opdrachtgever kan de arbeidskracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, als Sensor en de arbeidskracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
 5. Het is de opdrachtgever niet toegestaan een arbeidskracht of sub-opdrachtnemer buiten Nederland te werk te stellen zonder Sensor minimaal één maand voor aanvang van de werkzaamheden in het buitenland te informeren en zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming te verkrijgen. Als toestemming wordt verkregen dient de opdrachtgever in elk geval aan Sensor opgave te doen van het werkland, de plaats, de aard van de werkzaamheden en de geschatte duur van het verblijf in het buitenland.
 6. Sensor heeft te allen tijde het recht om de terbeschikkingstelling in het buitenland af te wijzen.
 7. Mocht op enig moment blijken dat de arbeidskracht opdrachten moet gaan doen in het land van werken, zal de opdrachtgever aansprakelijk zijn voor de hieruit voortkomende kosten.
 8. De opdrachtgever zal aan de arbeidskracht de schade vergoeden die de arbeidskracht lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgedaan.
 9. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren en verzekerd houden tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde van deze algemene voorwaarden. Op verzoek van Sensor verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.
2. De opdrachtgever is tegenover de arbeidskracht en Sensor verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, uit de Arbeidsomstandighedenwet en uit de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
 3. De opdrachtgever is gehouden om aan de arbeidskracht en aan Sensor tijdig maar in ieder geval 1 (één) werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de arbeidskracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E).
 4. Als de arbeidskracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, als wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Sensor zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
 5. De opdrachtgever zal aan de arbeidskracht vergoeden, en Sensor vrijwaren tegen, alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de arbeidskracht in het kader van de uitoefening van de werkzaamheden lijdt, als en voor zover de opdrachtgever en/of Sensor daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 BW. Onder de zinsnede "die de arbeidskracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt" wordt hier uitdrukkelijk ook bedoeld de schade die de arbeidskracht lijdt tijdens zijn woon-werkverkeer.
 6. Als het bedrijfsongeval tot de dood van de arbeidskracht leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip

Artikel 25 Arbeidsomstandigheden

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat de opdrachtgever in de arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen en Sensor vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.

7. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren en verzekerd houden tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Sensor verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 26 Afdracht sociale premie en belasting

1. Sensor waarborgt de naleving van de sociale verzekeringswetten- en belastingwetten ten aanzien van de arbeidskracht die betrokken is (geweest) bij de werkzaamheden die worden uitgevoerd in Nederland.
2. Sensor neemt de verantwoordelijkheid op zich en vrijwaart de opdrachtgever voor alle aansprakelijkheden van derden die voortvloeien uit het niet naleven van de bepalingen zoals beschreven in lid 1 van dit artikel. Dit omvat onder andere (maar niet beperkt tot) vorderingen en/of naheffingen van sociale lasten en/of belastingen met betrekking tot de arbeidskracht
3. Op verzoek van de opdrachtgever zal Sensor schriftelijk bewijs verstrekken over de naleving van de sociale verzekeringswetten en belastingwetten ten aanzien van de arbeidskracht.

Artikel 27 Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, de opdracht en/of de (overige) overeenkomst niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Sensor en/of de arbeidskracht. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden, de opdracht en/of de (overige) overeenkomst is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
2. Naast Sensor is de opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk tegenover de arbeidskracht voor de voldoening van het aan de arbeidskracht verschuldigde loon, tenzij de opdrachtgever zich inzake de eventuele onderbetaling als niet-verwijtbaar kwalificeert.

3. De opdrachtgever dient ten behoeve van het aantonen van zijn niet-verwijtbaarheid in ieder geval Sensor tijdig, juist en volledig te informeren inzake de arbeidsvoorwaarden als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Sensor is tegenover de opdrachtgever verplicht om de arbeidskracht te belonen conform de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 28 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de voor hem geldende verplichtingen voortvloeiende uit de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, waaronder maar uitdrukkelijk niet beperkt tot:

- a. Artikel 8b van de WAADI: de opdrachtgever zorgt dat de arbeidskrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is;
- b. Artikel 8c van de WAADI: de opdrachtgever zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de arbeidskrachten, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van de onderneming van de opdrachtgever;
- c. Artikel 10 van de WAADI: de opdrachtgever zal Sensor tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting;
- d. Artikel 12a van de WAADI: de opdrachtgever verschaft aan zowel Sensor als de arbeidskrachten, voor aanvang van de opdracht, schriftelijk informatie over de arbeidsvoorwaarden, als bedoeld in artikel 8 van de WAADI.

BEPALINGEN OMTRENT CONSULTANCYOPDRACHTEN

Artikel 29 Totstandkoming, uitvoering en opzegging van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Sensor en de opdrachtgever komt tot stand voor een onbepaalde tijd. Met onbepaalde tijd wordt bedoeld: een overeenkomst voor een nog onbekende periode.
2. Als Sensor gebruikt maakt van een sub-opdrachtnemer, zal Sensor dit schriftelijk kenbaar maken tijdens het uitbrengen van de offerte of gedurende de consultancyopdracht.
3. De opdrachtgever en Sensor komen overeen dat de leiding en toezicht ten aanzien van de consultancyopdracht berust bij de sub-opdrachtnemer of de derde.
4. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Sensor verplicht de sub-opdrachtnemer een resultaat te behalen.
5. Tussen Sensor en de sub-opdrachtnemer komt een overeenkomst van opdracht - tussenkomst tot stand. Deze overeenkomst is in overeenstemming met de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties en deze overeenkomst is gebaseerd op de algemene modelovereenkomst tussenkomst-90821.25537.3.0.
6. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden buiten Nederland uit te voeren, dient de opdrachtgever Sensor daar schriftelijk en uitdrukkelijk over te informeren en daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming te verkrijgen. Als toestemming wordt verkregen dient de opdrachtgever in elk geval aan Sensor opgave te doen van het land, plaats, de aard van de werkzaamheden en de geschatte duur van het verblijf in het buitenland. Op basis en als gevolg daarvan heeft Sensor het recht om het overeengekomen vergoeding of uurtarief te verhogen.
7. De opdrachtgever is verplicht informatie te verstrekken met betrekking tot de te verrichten werkzaamheden. De opdrachtgever dient dit middels een door Sensor opgestelde brief te verstrekken.
8. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Sensor komt ten einde zodra de te verrichten werkzaamheden zijn afgelopen en dit schriftelijk aan Sensor kenbaar is gemaakt met in achtname van de opzegtermijn zoals is vermeld in artikel 8 lid 1 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 30 Bijzondere bepalingen

1. De opdrachtgever zal aanwijzingen kunnen geven aan de sub-opdrachtnemer en derde over de nadere bepaling van het eindresultaat van de consultancyopdracht, mits deze verantwoord en tijdig zijn verleend. Overige instructies zijn niet toegestaan, tenzij Sensor hier schriftelijke toestemming voor geeft.
2. Voor meerwerk, werk op zon- en feestdagen en werk buiten Nederland wordt een bijzonder uurtarief en (als toepassing) bijbehorende onkostenvergoeding overeengekomen.
3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan Sensor aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de juiste uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan Sensor worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sensor zijn verstrekt, heeft Sensor het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Een eventueel hierdoor ontstane vertraging in de uitvoering van de overeenkomst kan nooit als een tekortkoming aan de zijde van Sensor worden aangemerkt.

FACTURATIE

Artikel 31 Urenverantwoording

1. Per overeenkomst met een looptijd van meer dan 1 (één) week zullen de verschuldigde kosten wekelijks in rekening worden gebracht. Hierbij wordt voor de facturatie in beginsel een wekelijkse cyclus aangehouden, tenzij anders overeengekomen en onverminderd het recht van Sensor te factureren zodra de diensten zijn voltooid.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de urenverantwoording gedaan door de opdrachtgever via (digitale) urenaccordering in de online portal van Sensor.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om ervoor te zorgen dat hij wekelijks de uren accordeert, zodat Sensor direct na de week waarin de sub-opdrachtnemer of arbeidskracht werkzaamheden heeft verricht, beschikt over de urenverantwoording. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de urenverantwoording digitaal af te keuren. In dat geval ontvangt de arbeidskracht en/of sub-

opdrachtnemer een schriftelijke bevestiging van de afgekeurde uren. De arbeidskracht en/of sub-opdrachtnemer dient de urenverantwoording aan te passen en opnieuw via het portal aan te bieden aan de opdrachtgever. Als de opdrachtgever de urenverantwoording niet goed- en/of afkeurt, worden deze automatisch elke dinsdag vóór 11:00 uur goedgekeurd.

4. De facturen van Sensor worden opgesteld op basis van de (digitale) urenaccordering die door de opdrachtgever is goedgekeurd, ook wel uren- en onkostendeclaraties genoemd. Deze uren- en onkostendeclaraties worden onmiddellijk na acceptatie door de opdrachtgever als bindend beschouwd. Sensor is gehouden erop toe te zien dat de daarin opgenomen gegevens van de sub-opdrachtnemer of arbeidskracht correct en naar waarheid zijn vermeld.
5. De opdrachtgever kan zich niet beroepen op onbevoegdheid tot (digitale) accordering van urenverantwoordingen die in het normale werkproces worden gedaan, tenzij de opdrachtgever schriftelijk bepaalde personen van de bevoegdheid tot tekenen heeft uitgesloten.
6. Als de opdrachtgever weigert de (digitale) urenaccordering van Sensor goed te keuren en/of niet binnen 14 (veertien) dagen na de verrichte diensten zelf een naar zijn mening correct ingevulde urenverantwoording aan Sensor verstrekt, heeft Sensor het recht het aantal door de sub-opdrachtnemer of arbeidskracht gewerkte aantal uren bindend vast te stellen. Dit gebeurt in overeenstemming met de opgave van de sub-opdrachtnemer of arbeidskracht dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, in redelijkheid vast te stellen. Hierbij wordt rekening gehouden met de overeengekomen arbeidsomvang dan wel het aantal gewerkte uren in redelijkheid geschat.

Artikel 32 Betaling en zekerheid

1. Tenzij er schriftelijk anders is overeengekomen, moet de betaling van de factuur binnen 30 (dertig) dagen na de factuurdatum plaatsvinden op de wijze die door Sensor is aangegeven en in de valuta die op de factuur vermeld staat. De valutadatum op het bankafschrift wordt beschouwd als de betalingsdatum.
2. De opdrachtgever dient eventuele bezwaren met betrekking tot de facturen die door Sensor zijn uitgezonden binnen 10 werkdagen na ontvangst schriftelijk aan Sensor kenbaar te

maken. Als de opdrachtgever dit niet doet, kan hij geen aanspraak meer maken op vermeende onjuistheden in de factuur. De opdrachtgever draagt de bewijslast voor het tijdig als en van het bezwaar. Bezwaren tegen de inhoud van de factuur hebben geen invloed op de betalingsverplichting van de opdrachtgever. Bovendien heeft de opdrachtgever geen recht op verrekening of opschorting van betalingen op basis van vermeende tekortkomingen of onrechtmatig handelen door Sensor

3. Als de opdrachtgever niet binnen de betaaltermijn het verschuldigde bedrag betaalt, wordt de opdrachtgever automatisch in verzuim gesteld, zonder dat Sensor een ingebrekestelling hoeft te versturen. In dat geval is de opdrachtgever, naast het recht van Sensor op (verdere) schadevergoeding, een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het openstaande bedrag. Deze rente wordt berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van volledige betaling van het bedrag.
4. In het geval van liquidatie, faillissement, (al dan niet volledige) surseance van betaling van de opdrachtgever, dan wel een beslag ten laste van de opdrachtgever als gevolg waarvan zijn liquiditeits- en/of solvabiliteitspositie wordt verminderd, zijn de vorderingen van Sensor op de opdrachtgever met onmiddellijke ingang opeisbaar.
5. Sensor heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen op de kosten, vervolgens op de opengevallen rente en tenslotte op de (telkens oudste) hoofdsom en de lopende rente. Sensor kan tevens volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, als daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente, vermeerderd met de kosten, worden voldaan.
6. Het is de opdrachtgever verboden factuurbedragen van Sensor te verrekenen met een tegenvordering van de opdrachtgever op Sensor.
7. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Sensor moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente, tenzij Sensor aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt, in welk geval Sensor dat meerdere tevens van de

opdrachtgever kan vorderen, met een minimum van € 250,- (tweehonderdenvijftig euro) per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de opdrachtgever in verzuim is, door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht. Daarnaast komen ook alle gerechtelijke kosten, waaronder de kosten verbonden aan een faillissementsaanvraag, volledig voor rekening van de opdrachtgever.

8. Sensor heeft het recht om bij het aangaan van de overeenkomst het stellen van zekerheid te verlangen. Sensor heeft ook het recht om tijdens de uitvoering van de overeenkomst (aanvullende) zekerheid te verlangen als zij aanwijzingen verkrijgt over een zodanig verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever dat zij redelijkerwijs aan een volledige nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever mag twijfelen. Daarvan is in ieder geval sprake als de opdrachtgever, ondanks ingebrekestelling, niet aan een van zijn opeisbare verplichtingen voldoet. Het stellen van zekerheid geschiedt in een door Sensor gewenste vorm. Als de opdrachtgever, ondanks ingebrekestelling, niet de door Sensor gewenste zekerheid stelt, worden alle verplichtingen van de opdrachtgever tegenover Sensor onmiddellijk opeisbaar, terwijl Sensor in die situatie tevens het recht heeft om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden en/of te hare keuze de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zonder daardoor schadelijk te worden tegenover de opdrachtgever.